YACHTHUB

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

YachtHub s.r.o.
Poslední aktualizace: 14. 10. 2026

## 1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost:

YachtHub s.r.o.

- Sídlo: Jana Palacha 363, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
- IČO: 09744801
- DIČ: CZ09744801
- E-mail: info@yachthub.cz
- Web: www.yachthub.cz

(dále jen „YachtHub“ nebo „správce“).

YachtHub se zabývá zejména zprostředkováním pronájmu rekreačních lodí a jachet, organizací jachtařských kurzů, praktických plaveb, přípravy na zkoušky a dalších jachtařských akcí.

Tyto informace vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, komu je můžeme předávat, jak dlouho je uchováváme a jaká práva máte v souvislosti s jejich zpracováním.

Při zpracování osobních údajů postupujeme zejména podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejících právních předpisů.

## 2. Na koho se tyto informace vztahují

Tyto informace se vztahují na osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme v souvislosti s naší činností, zejména na:

- zájemce, kteří nás kontaktují s dotazem nebo poptávkou;
- zákazníky, kteří využívají naše zprostředkovatelské služby;
- členy posádek a další osoby uvedené v podkladech k pronájmu lodě;
- účastníky kurzů, školení, praktických plaveb a dalších akcí;
- osoby přihlášené k odběru newsletteru nebo jiných obchodních sdělení;
- návštěvníky našich webových stránek;
- obchodní partnery, dodavatele a jejich kontaktní osoby.

Konkrétní rozsah zpracování závisí na tom, jakou službu využíváte a jaké údaje jsou pro její zajištění nezbytné.

## 3. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které potřebujeme pro konkrétní účel, případně které musíme zpracovávat podle právních předpisů.

Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení;
- e-mailová adresa a telefonní číslo;
- fakturační, korespondenční nebo jiná potřebná adresa;
- případně datum narození nebo další identifikační údaje, pokud jsou nezbytné pro danou službu.

Údaje související s poptávkou a rezervací

- požadovaná destinace, termín a parametry pronájmu;
- údaje o nabídce, rezervaci, sjednané službě a související komunikaci;
- informace potřebné k organizaci pronájmu nebo související služby;
- údaje o platbách, jejich přiřazení a stavu vypořádání.

Údaje členů posádky

- jméno a příjmení a další údaje požadované charterovou společností;
- případně datum narození, státní příslušnost, údaje z cestovního nebo jiného dokladu, informace o kvalifikaci či oprávnění k vedení lodě;
- další údaje nezbytné pro uzavření nájemní smlouvy, sestavení seznamu posádky nebo splnění požadavků charterové společnosti či příslušných orgánů.

Tyto údaje zpracováváme pouze v rozsahu potřebném pro konkrétní pronájem. Rozsah se může lišit podle destinace, charterové společnosti a požadavků příslušných orgánů.

Údaje související s kurzy a akcemi

- údaje uvedené v přihlášce;
- kontaktní údaje a informace o účasti;
- údaje o zkušenostech, kvalifikaci nebo oprávněních, pokud jsou relevantní pro daný kurz či plavbu;
- informace potřebné k organizaci programu a souvisejících služeb.

Účetní a smluvní údaje

- informace o objednávkách, smluvních vztazích a platbách;
- údaje potřebné pro vedení účetnictví a plnění daňových povinností;
- podklady pro vyřizování reklamací, sporů a právních nároků.

Komunikační údaje

- obsah e-mailů, zpráv a další komunikace;
- informace o vyřízených poptávkách, rezervacích a požadavcích zákazníků;
- záznamy o udělení či odvolání souhlasu, pokud je souhlas právním základem zpracování.

Marketingové údaje

- e-mailová adresa a případně jméno;
- informace o přihlášení k newsletteru, udělení souhlasu a odhlášení;
- případně údaje o doručení nebo interakci s newsletterem, pokud takové měření skutečně používáme a je pro něj zajištěn odpovídající právní základ.

Technické údaje

- IP adresa, informace o zařízení a prohlížeči;
- údaje o návštěvě webových stránek;
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií, pokud jsou používány.

YachtHub běžně nepotřebuje zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu. Pokud by se takové údaje výjimečně ukázaly jako nezbytné pro konkrétní službu, budeme je zpracovávat pouze při existenci odpovídajícího právního důvodu a v nezbytném rozsahu.

## 4. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze pro stanovené účely a při existenci příslušného právního základu.

4.1 Vyřízení poptávky a příprava nabídky

Údaje používáme k vyřízení dotazu, přípravě nabídky, ověření dostupnosti lodí, komunikaci se zájemcem a provedení souvisejících úkonů před uzavřením smlouvy. Právním základem je zpravidla provedení opatření před uzavřením smlouvy na žádost zájemce. U související obchodní komunikace může být právním základem také oprávněný zájem, pokud jsou splněny podmínky GDPR.

4.2 Zprostředkování pronájmu lodě

Údaje používáme k zajištění požadovaného pronájmu, komunikaci s charterovou společností, přípravě rezervačních podkladů a předání údajů nezbytných pro uzavření a plnění nájemní smlouvy. YachtHub vystupuje jako zprostředkovatel. Nájemní smlouva se uzavírá mezi zákazníkem a příslušnou charterovou společností, která zajišťuje pronájem lodě a plní povinnosti pronajímatele. Právním základem zpracování je zejména plnění smlouvy se zákazníkem nebo provedení opatření před jejím uzavřením. V nezbytném rozsahu může být právním základem také splnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem na řádném zajištění zprostředkovatelské služby a ochraně právních nároků.

4.3 Evidence a vypořádání plateb

Pokud zákazník hradí platby za pronájem prostřednictvím účtu YachtHubu, zpracováváme potřebné údaje za účelem identifikace platby, jejího přiřazení k rezervaci, evidence a vypořádání s příslušnou charterovou společností. Právním základem je plnění smluvních povinností a splnění povinností vyplývajících z účetních, daňových a dalších právních předpisů.

4.4 Organizace kurzů, praktických plaveb a akcí

Údaje používáme k evidenci přihlášek, komunikaci s účastníky, organizaci kurzu či akce, zajištění potřebných služeb a plnění smluvních povinností. Právním základem je plnění smlouvy, provedení opatření před jejím uzavřením nebo splnění právní povinnosti, podle konkrétní situace.

4.5 Plnění právních povinností

Některé údaje musíme zpracovávat a uchovávat z důvodu povinností stanovených právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví a daní. Právním základem je splnění právní povinnosti správce.

4.6 Reklamace, spory a ochrana právních nároků

Údaje můžeme zpracovávat při řešení reklamací, stížností, sporů, vymáhání pohledávek nebo při uplatňování a obraně právních nároků. Právním základem je podle konkrétní situace plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo oprávněný zájem na ochraně právních nároků.

4.7 Zasílání newsletteru a obchodních sdělení

Newsletter používáme k informování o novinkách, nabídkách, službách, kurzech, plavbách a dalších aktivitách YachtHubu.

Obchodní sdělení zasíláme:

- na základě vašeho předchozího souhlasu, pokud je pro daný způsob oslovení vyžadován; nebo
- stávajícím zákazníkům bez předchozího souhlasu, pokud jsou splněny zákonné podmínky pro zasílání nabídek vlastních obdobných služeb a zákazník tuto možnost neodmítl.

Samotné odeslání poptávky nebo poskytnutí e-mailové adresy neznamená automaticky souhlas s odběrem newsletteru. Právním základem zpracování osobních údajů pro přímý marketing může být souhlas nebo oprávněný zájem podle konkrétní situace. Tím nejsou dotčeny samostatné požadavky právních předpisů na zasílání obchodních sdělení. Z odběru newsletteru se můžete kdykoli jednoduše a bezplatně odhlásit prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo jiným uvedeným způsobem. Odhlášení nemá vliv na zpracování údajů potřebné pro rezervaci, plnění právních povinností nebo ochranu právních nároků.

4.8 Provoz a zabezpečení webových stránek

Technické údaje zpracováváme za účelem provozu, zabezpečení a ochrany webových stránek, prevence zneužití a řešení technických problémů. Právním základem může být oprávněný zájem nebo jiný právní základ odpovídající konkrétnímu účelu.

4.9 Analytika, měření návštěvnosti a marketing webových stránek

Pokud používáme analytické, statistické, reklamní nebo jiné obdobné nástroje, můžeme zpracovávat údaje o návštěvnosti webu, používání jeho funkcí nebo interakcích s reklamou. Technologie, které vyžadují souhlas podle příslušných právních předpisů, spouštíme až po udělení odpovídajícího souhlasu. Konkrétní nástroje, účely a případní příjemci musí být uvedeni v přehledu cookies a v nastavení souhlasů na webu.

## 5. Poptávkový formulář a komunikace přes web

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře na webových stránkách, zpracováváme údaje, které do něj vyplníte, a další informace nezbytné k vyřízení vašeho požadavku. Údaje používáme především k odpovědi na dotaz, přípravě nabídky a případnému navazujícímu smluvnímu vztahu. Pokud formulář obsahuje samostatnou možnost přihlásit se k newsletteru, je tato volba oddělena od samotného odeslání poptávky. Přihlášení k newsletteru není podmínkou pro vyřízení poptávky, pokud to není nezbytné pro konkrétní službu.

## 6. Komu osobní údaje předáváme

Osobní údaje předáváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel, plnění smlouvy nebo zákonné povinnosti.

6.1 Charterové společnosti

Při zprostředkování pronájmu můžeme předávat nezbytné údaje příslušné charterové společnosti, která zajišťuje pronájem lodě a uzavírá se zákazníkem nájemní smlouvu. Podle konkrétního charteru může jít například o identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje členů posádky, informace o kvalifikaci nebo údaje požadované pro sestavení seznamu posádky. Předáváme pouze údaje potřebné pro daný pronájem a požadavky příslušné charterové společnosti nebo orgánů. Charterová společnost může být ve vztahu k údajům, které zpracovává pro své vlastní smluvní a zákonné účely, samostatným správcem osobních údajů. Na její zpracování se mohou vztahovat také její vlastní informace o ochraně osobních údajů.

6.2 Instruktoři, provozovatelé lodí a organizátoři akcí

Při organizaci kurzů, praktických plaveb a dalších akcí můžeme předávat potřebné údaje instruktorům, provozovatelům lodí, spolupracujícím organizátorům nebo jiným poskytovatelům zapojeným do zajištění konkrétní služby.

6.3 Poskytovatelé IT a dalších služeb

V nezbytném rozsahu mohou údaje zpracovávat naši dodavatelé, například poskytovatelé e-mailových, cloudových, hostingových, rezervačních, CRM, účetních nebo marketingových služeb. Pokud dodavatel zpracovává osobní údaje naším jménem, musí být jeho zapojení upraveno v souladu s GDPR, pokud se na daný vztah tato povinnost vztahuje.

6.4 Poskytovatelé newsletteru, analytiky a reklamy

Podle skutečně používaných nástrojů mohou být údaje předávány poskytovatelům rozesílky newsletterů, webové analytiky, měření konverzí, správy souhlasů s cookies nebo online reklamy. Konkrétní poskytovatelé musí být uvedeni v interní evidenci a tam, kde je to potřebné, také v přehledu cookies nebo dalších informačních dokumentech.

6.5 Banky, účetní a odborní poradci

Údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány bankám, účetním, daňovým poradcům, právním zástupcům a dalším odborným poradcům.

6.6 Orgány veřejné moci

Údaje můžeme zpřístupnit soudům, orgánům veřejné správy nebo jiným oprávněným subjektům, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis nebo je zpřístupnění nezbytné pro ochranu našich práv.

**Osobní údaje neprodáváme.**

### 7. Předávání údajů do zahraničí

Vzhledem k mezinárodnímu charakteru pronájmu lodí mohou být osobní údaje předávány charterovým společnostem a dalším poskytovatelům mimo Českou republiku, případně mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Předání do jiného státu samo o sobě neznamená předání mimo EHP. Pokud jsou údaje předávány mimo EHP, musí být splněny požadavky GDPR pro mezinárodní předávání osobních údajů. Podle okolností může jít například o předání na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo o využití jiného přípustného mechanismu a odpovídajících záruk. Konkrétní podmínky závisí na destinaci, charterové společnosti a použitých poskytovatelích služeb.

### 8. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušný účel nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

- Poptávky bez navazující rezervace: po dobu potřebnou k vyřízení poptávky a související komunikace; následně po přiměřenou dobu, pokud je uchování nezbytné pro ochranu právních nároků.
- Rezervace a smluvní dokumentace: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou pro splnění zákonných povinností a ochranu právních nároků.
- Účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou právními předpisy podle druhu dokumentu.
- Údaje o účastnících kurzů a akcí: po dobu potřebnou k organizaci a doložení poskytnuté služby a případně po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo nezbytnou pro ochranu právních nároků.
- Údaje pro newsletter: do odvolání souhlasu, odhlášení nebo vznesení námitky podle příslušného právního základu. V nezbytném rozsahu můžeme uchovat údaje potřebné k evidenci odhlášení, abychom respektovali vaši volbu.
- Údaje získané prostřednictvím cookies a analytických nástrojů: po dobu odpovídající účelu, nastavení konkrétního nástroje a příslušným právním požadavkům.

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme, anonymizujeme nebo dále uchováváme pouze tehdy, pokud pro to existuje jiný právní důvod.

## 9. Jsou osobní údaje povinné?

Poskytnutí některých údajů je nezbytné pro vyřízení poptávky, přípravu nabídky, uzavření nebo plnění smlouvy, zajištění rezervace či splnění právních povinností. Pokud nezbytné údaje neposkytnete, nemusíme být schopni požadovanou službu nabídnout, zprostředkovat nebo řádně zajistit. Údaje pro nepovinný marketing poskytujete dobrovolně, pokud pro jejich zpracování není uplatněn jiný zákonný postup. Odmítnutí marketingového souhlasu nemá vliv na možnost využít naše služby, pokud tyto údaje nejsou pro jejich poskytnutí nezbytné.

## 10. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména tato práva:

**Právo na přístup** – můžete požádat o potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a získat přístup k těmto údajům a souvisejícím informacím.

**Právo na opravu** – pokud jsou údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich opravu či doplnění.

**Právo na výmaz** – v případech stanovených GDPR můžete požadovat vymazání údajů. Toto právo není absolutní; údaje nemusíme vymazat například tehdy, pokud je jejich uchování vyžadováno zákonem nebo je nezbytné pro ochranu právních nároků.

**Právo na omezení zpracování** – v případech stanovených GDPR můžete požádat o omezení zpracování.

**Právo na přenositelnost** – pokud jsou splněny podmínky GDPR, můžete získat údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a za zákonných podmínek požádat o jejich předání jinému správci.

**Právo vznést námitku** – pokud údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, můžete z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace vznést námitku. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již vaše údaje pro tento účel zpracovávat.

**Právo odvolat souhlas** – pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

**Právo podat stížnost** – pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů prostřednictvím uoou.gov.cz.

## 11. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu na adrese info@yachthub.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti. V žádosti uveďte, jakého práva se domáháte a kterého zpracování se žádost týká. V případě důvodných pochybností o vaší totožnosti můžeme požádat o dodatečné informace nezbytné k ověření identity. Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce od obdržení.

Ve složitých nebo početných případech může být lhůta v souladu s GDPR prodloužena; o prodloužení a jeho důvodech vás budeme informovat. Uplatnění práv je zpravidla bezplatné. Pokud jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména pokud se opakují, můžeme postupovat podle pravidel stanovených GDPR.

## 12. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, změnou, zveřejněním nebo jiným neoprávněným zpracováním. Přístup k osobním údajům omezujeme na osoby, které je potřebují pro plnění svých úkolů. Naše smluvní vztahy s dodavateli, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem, nastavujeme v souladu s příslušnými právními požadavky.

## 14. Cookies a obdobné technologie

Naše webové stránky používají nebo mohou používat cookies a obdobné technologie. Technické cookies nezbytné pro základní fungování a zabezpečení webu mohou být používány bez souhlasu, pokud splňují příslušné právní podmínky. Analytické, statistické, marketingové a jiné nepovinné cookies nebo obdobné technologie, které vyžadují souhlas, používáme až po jeho udělení. Pokud je na webu dostupná správa souhlasů, můžete prostřednictvím ní své volby upravit nebo souhlas odvolat. Odvolání souhlasu musí být stejně snadné jako jeho udělení. Podrobnosti o konkrétních nástrojích, účelech, době platnosti cookies a příjemcích údajů musí být uvedeny v přehledu cookies nebo v odpovídajícím nastavení na webu.

## 15. Změny těchto informací

Tyto informace můžeme aktualizovat zejména v případě změny našich služeb, používaných technologií, způsobu zpracování osobních údajů nebo příslušných právních předpisů. Aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách YachtHubu. U významných změn vás budeme informovat vhodným způsobem, pokud to bude vyžadováno právními předpisy nebo to bude přiměřené okolnostem.