OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI YACHTHUB s.r.o.

1. Úvodní ustanovení a role zúčastněných stran

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společností YachtHub s.r.o., se sídlem Jana Palacha 363, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 09744801, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 46815 (dále jen „YachtHub“), a zákazníkem, který prostřednictvím YachtHubu poptává nebo sjednává pronájem lodi.

1.2. YachtHub vystupuje jako zprostředkovatel pronájmu lodi. Samotná nájemní smlouva se uzavírá mezi zákazníkem jako nájemcem a příslušnou charterovou společností jako pronajímatelem. Charterovou společností se pro účely těchto podmínek rozumí vlastník lodi nebo jiný subjekt oprávněný loď pronajímat a zajišťovat její předání a převzetí.

1.3. YachtHub zajišťuje zejména komunikaci se zákazníkem a charterovou společností, zprostředkování nabídky, rezervaci lodi a předání informací a dokumentů potřebných k realizaci pronájmu. Rozsah konkrétních služeb YachtHubu vyplývá z nabídky, potvrzení rezervace a případné samostatné dohody se zákazníkem.

1.4. Podmínky samotného pronájmu, zejména pravidla převzetí a vrácení lodi, kauce, storno podmínky, odpovědnost za škodu a případné poplatky, stanoví nájemní smlouva a obchodní podmínky příslušné charterové společnosti. Tyto dokumenty musí být zákazníkovi zpřístupněny před uzavřením nájemní smlouvy nebo před jeho závazným potvrzením rezervace tak, aby se s nimi mohl seznámit.

1.5. Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi YachtHubem a zákazníkem v rozsahu zprostředkování. Samy o sobě nenahrazují nájemní smlouvu ani obchodní podmínky charterové společnosti. V případě rozdílu mezi dokumenty se jejich vztah posuzuje podle toho, kterou otázku upravují a kdo je smluvní stranou příslušného závazku. Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje práva zákazníka, která nelze podle použitelných právních předpisů smluvně vyloučit nebo omezit.

1.6. Zákazníkem může být spotřebitel i podnikatel. Je-li zákazník spotřebitelem, použijí se ustanovení na ochranu spotřebitele v rozsahu stanoveném právními předpisy.

2. Nabídka, rezervace a platební podmínky

2.1. Nabídky lodí a cen jsou založeny na informacích poskytnutých charterovou společností a platí po dobu uvedenou v nabídce, případně do vypršení sjednané opce. Není-li výslovně uvedeno jinak, nabídka sama o sobě nezaručuje dostupnost lodi až do okamžiku jejího závazného potvrzení.

2.2. Rezervace je považována za potvrzenou po splnění podmínek stanovených v nabídce nebo potvrzení rezervace, zejména po potvrzení dostupnosti charterovou společností a splnění sjednaných platebních či smluvních požadavků. Rozhodující podmínky rezervace, včetně termínu, typu lodi, ceny a případných doplňkových služeb, budou zákazníkovi sděleny v potvrzení rezervace nebo v souvisejících dokumentech.

2.3. Cena pronájmu, výše zálohy, termín doplatku a případné další platby se řídí potvrzenou nabídkou, nájemní smlouvou a podmínkami příslušné charterové společnosti. Pokud není v konkrétní nabídce uvedeno jinak, doplatek se hradí v termínu stanoveném charterovou společností, nejpozději však podle platebních pokynů sdělených zákazníkovi.

2.4. Zákazník hradí sjednané platby na bankovní účet YachtHubu uvedený ve smlouvě, potvrzení rezervace nebo platebních pokynech, není-li mu pro konkrétní rezervaci písemně sdělen jiný způsob úhrady. YachtHub přijímá tyto platby za účelem zajištění úhrady sjednané ceny pronájmu příslušné charterové společnosti.

2.5. Platba provedená v souladu s řádně sdělenými platebními pokyny se pro účely zákazníka považuje za úhradu příslušné splátky v rozsahu, v jakém byla řádně a včas připsána na určený účet. Zákazník odpovídá za správné uvedení platebních údajů, zejména identifikace platby, a za to, že bude uhrazena celá požadovaná částka ve stanoveném termínu. Pokud má zákazník pochybnosti o platebních pokynech nebo zjistí chybu, je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat YachtHub.

2.6. Pokud zákazník neuhradí platbu včas nebo v plné výši, může být ohroženo zachování rezervace. YachtHub zákazníka na zjištěné prodlení upozorní, je-li to s ohledem na okolnosti možné. Důsledky prodlení, včetně případného zrušení rezervace a storno poplatků, se posuzují podle nájemní smlouvy, podmínek charterové společnosti a použitelných právních předpisů.

2.7. Cena pronájmu zahrnuje pouze položky výslovně uvedené v potvrzené nabídce. Není-li uvedeno jinak, nejsou v ceně zahrnuty zejména pohonné hmoty, přístavní a kotevní poplatky, zásoby, osobní výdaje posádky, případné doplňkové služby a další náklady vzniklé během plavby.

2.8. Doklady k samotnému pronájmu lodi, včetně daňového dokladu, pokud je jeho vystavení relevantní a zákazník jej požaduje, zajišťuje příslušná charterová společnost v souladu s právními předpisy, které se na ni vztahují. YachtHub zákazníkovi poskytuje smluvní a platební dokumenty vztahující se ke zprostředkování a rezervaci.

2.9. Zákazník je povinen ověřit si údaje uvedené v potvrzení rezervace a bez zbytečného odkladu oznámit YachtHubu případné chyby nebo nesrovnalosti.

3. Kauce a další platby při převzetí lodi

3.1. Kauci ve výši stanovené nájemní smlouvou nebo podmínkami charterové společnosti skládá zákazník při převzetí lodi způsobem určeným charterovou společností, obvykle platební kartou nebo v hotovosti, pokud je takový způsob přijímán. Kauce slouží k zajištění povinností nájemce podle nájemní smlouvy.

3.2. Kauci přijímá, drží a vypořádává charterová společnost nebo jí určený zástupce. YachtHub není příjemcem kauce, pokud není v konkrétním případě výslovně sjednáno jinak.

3.3. Podmínky vrácení kauce, případné srážky, lhůty a způsob vypořádání se řídí nájemní smlouvou a podmínkami charterové společnosti. Kauce může být použita na úhradu oprávněných nároků souvisejících například s poškozením lodi nebo vybavení, chybějícími položkami, nedoplněným palivem, mimořádným úklidem nebo pozdním vrácením lodi, pokud to příslušné smluvní podmínky a právní předpisy umožňují.

3.4. Při převzetí a vrácení lodi se doporučuje pořídit předávací protokol a fotografickou dokumentaci stavu lodi a vybavení. Zákazník by měl před odjezdem z mariny upozornit na již existující poškození, chybějící vybavení a jiné zjištěné závady a požadovat jejich zaznamenání do příslušného protokolu.

3.5. Pokud si zákazník sjedná pronájem s kapitánem, řídí se odpovědnost za škody a případná kauce konkrétní smlouvou a podmínkami charterové společnosti. Odpovědnost za škodu nelze automaticky přenášet na zákazníka v rozsahu, v němž ji podle smlouvy nebo právních předpisů nese kapitán, charterová společnost či jiná osoba.

4. Pojištění

4.1. Rozsah pojištění lodi, jejího vybavení a odpovědnosti vůči třetím osobám se řídí pojistnými podmínkami sjednanými charterovou společností a příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen se před plavbou seznámit s rozsahem krytí, spoluúčastí a případnými výlukami, které jsou mu pro konkrétní pronájem zpřístupněny.

4.2. Pojištění lodi automaticky neznamená, že jsou pojištěny osobní věci členů posádky, jejich zdraví, léčebné výlohy, odpovědnost skippera nebo veškeré škody na lodi a vybavení. Některé části vybavení nebo typy škod mohou být z pojištění vyloučeny nebo kryty jen za zvláštních podmínek.

4.3. Zákazníkům se doporučuje zvážit sjednání odpovídajícího cestovního pojištění, pojištění odpovědnosti skippera, pojištění kauce a dalších pojištění odpovídajících charakteru plánované plavby. Před sjednáním pojištění je vhodné ověřit jeho územní platnost, limity, spoluúčast, výluky a podmínky uplatnění nároku.

4.4. V případě nehody, poškození, ztráty nebo krádeže musí zákazník postupovat podle pokynů charterové společnosti a příslušných pojistných podmínek. Událost je třeba bez zbytečného odkladu oznámit charterové společnosti, případně příslušným orgánům, a zajistit potřebné protokoly, fotografie a kontaktní údaje svědků. Zákazník nesmí bez souhlasu oprávněné osoby uznat odpovědnost nebo uzavřít dohodu o náhradě škody, pokud to může ovlivnit pojistné krytí, s výjimkou kroků nezbytných k ochraně života, zdraví nebo majetku.

4.5. YachtHub neposkytuje záruku, že konkrétní škoda bude z pojistky uhrazena. O pojistném krytí rozhoduje příslušná pojišťovna podle pojistné smlouvy a okolností události.

5. Převzetí lodi a náhradní plnění

5.1. Loď předává zákazníkovi charterová společnost nebo její pověřený zástupce. Čas a místo převzetí, rozsah vybavení, stav lodi a další podmínky se řídí nájemní smlouvou a potvrzením rezervace.

5.2. Při převzetí je zákazník povinen provést přiměřenou kontrolu stavu lodi, jejího vybavení a inventáře, seznámit se s provozem a bezpečnostními pokyny a upozornit na zjištěné závady nebo chybějící vybavení. Zjištěné skutečnosti by měly být zaznamenány do předávacího protokolu. Podpis protokolu sám o sobě nevylučuje právo zákazníka upozornit na skryté vady, které nebylo možné při běžné kontrole rozumně zjistit.

5.3. Charterová společnost odpovídá za předání lodi v rozsahu sjednaném v nájemní smlouvě a podle příslušných právních předpisů. Pokud loď nelze v dohodnutém čase předat, je zákazník povinen bez zbytečného odkladu získat od charterové společnosti informace o důvodu, předpokládané době zpoždění a navrhovaném řešení. YachtHub může při komunikaci a hledání řešení poskytnout součinnost.

5.4. Není-li sjednaná loď dostupná, může charterová společnost navrhnout náhradní loď. Náhradní loď musí být posouzena s ohledem na sjednané vlastnosti, zejména typ a velikost lodi, kapacitu, počet kajut, vybavení, bezpečnost a zamýšlený účel plavby. Změna, která podstatně ovlivňuje sjednané vlastnosti nebo využití lodi, musí být zákazníkovi sdělena a její přijetí se řídí nájemní smlouvou a použitelnými právními předpisy.

5.5. Pokud se nepodaří zajistit odpovídající náhradní plnění nebo dojde ke zrušení pronájmu, řeší se vrácení uhrazených částek a případné další nároky podle nájemní smlouvy, podmínek charterové společnosti a použitelných právních

předpisů. Samotné vrácení ceny nemusí ve všech případech vylučovat další nároky, které zákazníkovi podle právních předpisů náleží.

5.6. Pokud zákazník zjistí závažnou závadu, která může mít vliv na bezpečnost plavby nebo podstatně brání sjednanému užívání lodi, musí ji bez zbytečného odkladu oznámit charterové společnosti a vyžádat si pokyny k dalšímu postupu. Zákazník nesmí zahájit plavbu, pokud by tím ohrozil osoby, loď nebo majetek.

6. Vrácení lodi, škody a prodlení

6.1. Zákazník je povinen vrátit loď v dohodnutém čase a místě, ve stavu odpovídajícím nájemní smlouvě, s ohledem na běžné opotřebení, a splnit sjednané povinnosti týkající se úklidu, paliva, vybavení a předávacího protokolu.

6.2. Před vrácením lodi by měl zákazník společně se zástupcem charterové společnosti zkontrolovat stav lodi a vybavení a zaznamenat případné škody, chybějící položky nebo sporné skutečnosti. Pokud zákazník s obsahem protokolu nesouhlasí, měl by do něj uvést své výhrady nebo je bezodkladně písemně oznámit.

6.3. Za poškození, ztrátu vybavení, mimořádné náklady nebo jiné škody odpovídá zákazník v rozsahu stanoveném nájemní smlouvou a použitelnými právními předpisy. Běžné opotřebení vzniklé řádným užíváním lodi samo o sobě není škodou způsobenou zákazníkem. Nároky vůči kauci a případné další nároky musí mít odpovídající smluvní nebo zákonný základ.

6.4. Pokud zákazník vrátí loď opožděně nebo na jiném místě bez souhlasu charterové společnosti, může mu být účtována smluvní sankce, náhrada prokazatelných nákladů a další částky stanovené nájemní smlouvou, pokud jsou podle použitelných právních předpisů přípustné. Výše a způsob výpočtu případné sankce se řídí konkrétními podmínkami pronájmu.

6.5. Pokud loď není vrácena s požadovaným množstvím paliva, může charterová společnost účtovat doplnění paliva a případný předem sjednaný poplatek za tuto službu.

6.6. Zákazník musí bez zbytečného odkladu informovat charterovou společnost o okolnostech, které mohou vést ke zpoždění návratu, zejména o nepříznivém počasí, technické závadě nebo jiném bezpečnostním riziku. Zákazník je povinen upřednostnit bezpečnost osob a plavidla a postupovat podle pokynů příslušných orgánů a charterové společnosti.

7. Práva a povinnosti zákazníka

7.1. Práva zákazníka

Zákazník má zejména právo:

- na informace o zprostředkování a rezervaci, které má YachtHub k dispozici a které jsou pro sjednanou službu podstatné;
- na obdržení potvrzení rezervace a souvisejících dokumentů v rozsahu odpovídajícím sjednaným službám;
- být informován o podstatných změnách rezervace, které se YachtHub dozví;
- obrátit se na YachtHub s žádostí o součinnost při komunikaci s charterovou společností;
- uplatnit práva z nájemní smlouvy vůči charterové společnosti a práva ze zprostředkování vůči YachtHubu;
- uplatnit reklamaci nebo jiný nárok způsobem stanoveným smlouvou a právními předpisy.

7.2. Povinnosti zákazníka před plavbou

Zákazník je povinen:

- poskytnout úplné, pravdivé a aktuální údaje potřebné pro rezervaci a uzavření nájemní smlouvy;
- předat v požadovaném termínu seznam posádky a kopie oprávnění potřebných k vedení lodi, včetně oprávnění k obsluze radiostanice, pokud je vyžadováno;
- zajistit, aby kapitán disponoval platnými oprávněními a zkušenostmi požadovanými pro danou loď, oblast plavby a způsob užívání;
- zajistit, aby všichni členové posádky splňovali požadavky na cestovní doklady, víza a další vstupní nebo tranzitní podmínky;
- seznámit se s nájemní smlouvou, podmínkami charterové společnosti, informacemi o pojištění, pravidly převzetí a vrácení lodi a bezpečnostními pokyny;
- uhradit sjednané částky ve stanovených termínech.

7.3. Změny rezervace a seznamu posádky

Zákazník musí požadované změny rezervace, osob v posádce nebo dalších údajů oznámit YachtHubu co nejdříve. Změna je účinná až po potvrzení, pokud je potvrzení vzhledem k povaze změny nutné. Charterová společnost může podle svých podmínek požadovat poplatek za změnu seznamu posádky, zejména pokud je změna oznámena krátce před zahájením pronájmu. Jakýkoliv poplatek musí být zákazníkovi sdělen nebo musí vyplývat z podmínek, s nimiž byl seznámen.

7.4. Povinnosti během plavby

Zákazník a kapitán jsou povinni:

- dodržovat právní předpisy, pravidla plavby, bezpečnostní pokyny a pokyny příslušných úřadů;
- používat loď pouze v souladu s nájemní smlouvou, její určenou kategorií, povolenou kapacitou a omezeními stanovenými charterovou společností;
- nepřekračovat povolený počet osob na palubě a nepřijímat osoby, které nejsou řádně uvedeny v seznamu posádky, pokud je tento seznam vyžadován;
- nepoužívat loď k nezákonné činnosti, neoprávněné komerční přepravě, dalšímu pronájmu nebo jinému účelu, který nebyl sjednán;
- neumožnit užívání nebo řízení lodi osobě, která k tomu není oprávněna;
- provádět běžné kontroly lodi v rozsahu požadovaném charterovou společností, včetně kontrol motoru a provozních kapalin podle pokynů;
- respektovat omezení plavby, územní a provozní limity, pojištění a povolení stanovená pro konkrétní loď;
- nepodnikat kroky, které mohou ohrozit bezpečnost osob, lodi, životního prostředí nebo majetku třetích osob.

7.5. Oblast plavby a omezení užívání

Zákazník smí plout pouze v oblasti povolené nájemní smlouvou, podmínkami charterové společnosti, pojistnými podmínkami a příslušnými právními předpisy. Plavba do jiných států, mimo obvyklou oblast pronájmu nebo do oblastí se zvláštními omezeními může vyžadovat předchozí písemný souhlas charterové společnosti. Zákazník je povinen si tato omezení před vyplutím ověřit.

7.6. Počasí, závady a mimořádné události

Kapitán je povinen rozhodovat o bezpečnosti plavby s ohledem na počasí, stav lodi a schopnosti posádky. Při nebezpečných podmínkách nesmí vyplout nebo musí zvolit bezpečný přístav či jiné bezpečné řešení. Technické závady, nehody, kolize, požár, krádež, poškození nebo jiné mimořádné události musí zákazník bez zbytečného odkladu oznámit charterové společnosti a postupovat podle jejích pokynů, pokud nejsou v rozporu s nutností bezprostředně chránit život, zdraví nebo majetek.

7.7. Odpovědnost za porušení povinností

Zákazník odpovídá za následky porušení svých povinností v rozsahu stanoveném nájemní smlouvou a právními předpisy. Náklady nebo škody, které

vzniknou v důsledku jednání zákazníka nebo posádky, mohou být uplatněny vůči zákazníkovi, pokud pro to existuje smluvní nebo zákonný základ. Toto ustanovení neznamená automatické přenesení odpovědnosti za jednání charterové společnosti, kapitána nebo jiné osoby na zákazníka.

7.8. Odstoupení a zrušení rezervace ze strany zákazníka

Zákazník musí oznámit zrušení nebo požadavek na změnu rezervace písemně YachtHubu a postupovat podle podmínek nájemní smlouvy a charterové společnosti. Storno poplatky, případná možnost změny termínu a podmínky vrácení uhrazených částek se řídí dokumenty vztahujícími se ke konkrétní rezervaci a příslušnými právními předpisy. Samotné oznámení YachtHubu nezaručuje bezplatné zrušení rezervace.

8. Práva a povinnosti YachtHubu a charterové společnosti

8.1. YachtHub poskytuje zprostředkovatelské služby s odbornou péčí a předává zákazníkovi informace, které má k dispozici a které jsou podstatné pro zprostředkování rezervace. YachtHub neodpovídá za skutečnosti, které mu charterová společnost neposkytla a které nemohl při vynaložení přiměřené péče zjistit.

8.2. Za vlastní předání lodi, její technický stav, vybavení, provozuschopnost, plnění povinností pronajímatele a vypořádání kauce odpovídá charterová společnost v rozsahu vyplývajícím z nájemní smlouvy a právních předpisů. YachtHub může zákazníkovi pomoci s komunikací a řešením vzniklé situace, tím však bez výslovného ujednání nepřebírá povinnosti charterové společnosti.

8.3. YachtHub ani charterová společnost nejsou povinni poskytovat služby nad rámec potvrzené rezervace a uzavřených smluv, s výjimkou povinností, které vyplývají z právních předpisů nebo z následné dohody stran.

8.4. Pokud se objeví okolnosti, které mohou ovlivnit rezervaci nebo uskutečnění pronájmu, YachtHub předá zákazníkovi podstatné informace, které se dozví, a v přiměřeném rozsahu mu poskytne součinnost při komunikaci s charterovou společností.

8.5. Zákazník i YachtHub jsou povinni jednat při vzájemné komunikaci slušně a zdržet se výhrůžek, obtěžování a protiprávního jednání. Nevhodné nebo urážlivé jednání může být důvodem k omezení neurgentní komunikace na písemnou formu. Nesmí však být použito k tomu, aby zákazníkovi bylo znemožněno uplatnit reklamaci, právní nárok nebo získat informace nezbytné pro bezpečnost a uskutečnění pronájmu.

8.6. Mimořádné okolnosti, které mohou ovlivnit plnění smlouvy, se posuzují podle konkrétní smlouvy a použitelných právních předpisů. Samotné označení události za vyšší moc automaticky neznamená, že zákazník ztrácí všechna práva na vrácení peněz, změnu plnění nebo jinou nápravu.

9. Odpovědnost, reklamace a řešení sporů

9.1. YachtHub odpovídá za řádné plnění vlastních zprostředkovatelských povinností v rozsahu stanoveném smlouvou a právními předpisy. Za plnění povinností pronajímatele z nájemní smlouvy odpovídá charterová společnost, aniž jsou tím dotčeny případné vlastní povinnosti YachtHubu.

9.2. YachtHub neodpovídá za ztrátu nebo poškození osobních věcí zákazníka či členů posádky, pokud taková odpovědnost nevyplývá z porušení jeho vlastních povinností nebo z právních předpisů. Toto ustanovení nevylučuje odpovědnost, kterou nelze platně vyloučit nebo omezit.

9.3. Zákazník by měl závady lodi, nedostatky služeb nebo jiné problémy během pronájmu oznámit charterové společnosti bez zbytečného odkladu, ideálně písemně a s pořízením důkazů. Pokud se problém týká zprostředkování nebo komunikace s YachtHubem, zákazník jej může současně oznámit YachtHubu.

9.4. Záznam závady do předávacího nebo reklamačního protokolu při převzetí či vrácení lodi je doporučeným způsobem dokumentace. Neuplatnění námitky přímo při vrácení lodi samo o sobě neznamená automatický zánik všech práv zákazníka; jejich existence a lhůty se posuzují podle povahy nároku, smlouvy a použitelných právních předpisů.

9.5. Reklamace vůči YachtHubu lze zaslat na e-mailovou adresu info@yachthub.cz. Reklamace týkající se technického stavu lodi, kauce, předání či vrácení lodi nebo jiných povinností pronajímatele je třeba uplatnit také vůči charterové společnosti. YachtHub může zákazníkovi pomoci reklamaci předat nebo komunikovat s charterovou společností.

9.6. Reklamace bude posouzena podle toho, jaká služba byla sjednána, kdo byl povinen ji poskytnout a jaké právní předpisy se na vztah použijí. Tímto ustanovením nejsou dotčeny zákonné lhůty ani právo zákazníka obrátit se na příslušný orgán nebo soud.

9.7. V případě, že mezi YachtHubem a zákazníkem, který je spotřebitelem, vznikne spor ze smlouvy o poskytování služeb a nepodaří se jej vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (ČOI), pokud je ČOI pro daný spor příslušným subjektem. Informace o postupu jsou dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr.

10. Základní informace o zpracování osobních údajů

10.1. YachtHub zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro komunikaci se zákazníkem, zprostředkování rezervace, přípravu smluvních a rezervačních dokumentů, zajištění průběhu pronájmu, plnění právních povinností a ochranu svých oprávněných právních nároků.

10.2. Zpracovávané údaje mohou zahrnovat zejména jméno a příjmení, kontaktní údaje, fakturační nebo adresní údaje, údaje o rezervaci a platbách, údaje o kapitánském nebo radiokomunikačním oprávnění a další informace, které jsou nezbytné pro konkrétní pronájem. V závislosti na požadavcích charterové společnosti mohou být potřebné také údaje členů posádky, například jejich jména, data narození nebo údaje z cestovních dokladů.

10.3. Údaje jsou zpracovávány zejména za účelem plnění smluvních a předsmluvních povinností, splnění právních povinností, případně na základě oprávněných zájmů YachtHubu. Pokud je pro určitý účel vyžadován souhlas, bude vyžádán samostatně. Souhlas s marketingem není podmínkou uzavření nájemní smlouvy, pokud to nevyplývá z povahy konkrétní služby.

10.4. Podrobné informace o účelech, právních základech, příjemcích, době uchovávání a právech subjektů údajů jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů YachtHubu, které jsou zákazníkovi dostupné na webových stránkách YachtHubu nebo na vyžádání.

11. Rozsah a účely zpracování osobních údajů

11.1. YachtHub zpracovává pouze údaje, které jsou přiměřené a relevantní pro daný účel. Rozsah údajů se může lišit podle destinace, typu lodi, požadavků charterové společnosti a právních předpisů platných v místě pronájmu.

11.2. Údaje o zákazníkovi a posádce mohou být využity k přípravě rezervace, nájemní smlouvy, seznamu posádky, ověření požadovaných oprávnění, komunikaci s charterovou společností a zajištění předání lodi. Údaje o platbách mohou být zpracovávány pro evidenci a ověření úhrad a plnění souvisejících právních povinností.

11.3. Pokud zákazník poskytne hodnocení nebo zpětnou vazbu, může YachtHub zpracovávat obsah hodnocení a údaje s ním spojené pro účely vyřízení zpětné vazby, zlepšování služeb nebo zveřejnění hodnocení, pokud je to přiměřené a existuje pro to odpovídající právní základ.

11.4. Pokud webové stránky YachtHubu využívají cookies, analytické nástroje nebo podobné technologie, jejich použití se řídí samostatnými informacemi o cookies a příslušnými právními předpisy. Nezbytné a volitelné technologie se rozlišují podle jejich účelu a podle toho, zda je pro jejich použití vyžadován souhlas.

12. Předávání osobních údajů a příjemci

12.1. V rozsahu potřebném pro zajištění rezervace může YachtHub předat osobní údaje příslušné charterové společnosti, jejímu pověřenému zástupci nebo dalším poskytovatelům, kteří se podílejí na realizaci sjednané služby, například na zajištění doplňkových služeb nebo administrativních úkonů.

12.2. Osobní údaje nejsou prodávány ani pronajímány třetím osobám. Mohou být zpřístupněny také poskytovatelům IT, komunikačních, účetních nebo jiných podpůrných služeb, pokud je to nezbytné pro provoz YachtHubu a pokud jsou splněny příslušné požadavky na ochranu údajů.

12.3. Vzhledem k tomu, že pronájmy mohou probíhat v zahraničí, mohou být osobní údaje předány příjemcům mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud takové předání podléhá zvláštním požadavkům podle GDPR, musí být zajištěn odpovídající právní mechanismus a ochrana údajů. Konkrétní informace o relevantních předáních budou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů.

12.4. Příjemci mohou osobní údaje dále zpracovávat v rozsahu nezbytném pro splnění vlastních právních povinností nebo povinností ze smlouvy s klientem. Zákazník by měl zohlednit, že charterová společnost může vystupovat jako samostatný správce osobních údajů a může mít vlastní zásady ochrany osobních údajů.

13. Uchovávání, zabezpečení a práva subjektů údajů

13.1. Správcem osobních údajů zpracovávaných YachtHubem je společnost YachtHub s.r.o., IČO: 09744801, se sídlem Jana Palacha 363, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice. Ve věcech ochrany osobních údajů lze YachtHub kontaktovat na e-mailové adrese info@yachthub.cz.

13.2. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly získány, a dále po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo potřebnou pro uplatnění, výkon či obhajobu právních nároků. Konkrétní doby uchovávání se liší podle typu údajů a účelu zpracování a jsou blíže popsány v zásadách ochrany osobních údajů.

13.3. YachtHub přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zpřístupněním. Přístup k údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních úkolů. Způsob zabezpečení odpovídá povaze zpracovávaných údajů a souvisejícím rizikům.

13.4. V souladu s GDPR může subjekt údajů za podmínek stanovených právními předpisy požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, případně uplatnit právo na přenositelnost nebo vznést námitku proti zpracování. Rozsah těchto práv závisí na konkrétním právním důvodu zpracování a dalších okolnostech. Subjekt údajů může rovněž podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, zejména u Úřadu pro ochranu osobních údajů v České republice.

13.5. Žádosti týkající se osobních údajů lze zasílat na info@yachthub.cz. YachtHub je vyřizuje v zákonných lhůtách a může požádat o přiměřené ověření totožnosti žadatele, pokud je to nezbytné k ochraně osobních údajů.

13.6. Tyto obchodní podmínky mohou být aktualizovány. Pro konkrétní rezervaci je rozhodující znění podmínek, které bylo zákazníkovi řádně zpřístupněno a stalo se součástí příslušného smluvního vztahu, s výhradou změn vyžadovaných právními předpisy nebo platně sjednaných stranami.

13.7. Tyto podmínky se řídí právním řádem určeným podle příslušných právních předpisů. Volba práva ani jiné ustanovení těchto podmínek nesmí zákazníka zbavit ochrany, kterou mu poskytují kogentní právní předpisy, jež se na jeho smluvní vztah použijí..

Společnost: YachtHub s.r.o.

IČO: 09744801

DIČ: CZ09744801

Sídlo: Jana Palacha 363, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

Kontaktní e-mail: info@yachthub.cz