

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Tyto smluvní podmínky jsou platné pro všechny pronájmy lodí zprostředkované společností **YachtHub s.r.o.** se sídlem náměstí Republiky 2686, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ 09744801, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 46815.
- 1.2.** Tyto smluvní podmínky jsou podřízené smluvním podmínkám konkrétní charterové společnosti a uplatní se pouze do té míry, do jaké se neuplatní obchodní podmínky charterové společnosti.
- 1.3.** Tyto smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi nájemcem a charterovou společností zastoupené společností YachtHub s.r.o. jako zprostředkovatelem služeb charterové společnosti.

2. Platební podmínky

- 2.1.** Cena pronájmu lodi zahrnuje nájem lodi a její zákonné pojištění.
- 2.2.** Cena pronájmu lodi nezahrnuje pohonné hmoty, přístavní poplatky a další náklady spojené s provozem lodi.
- 2.3.** Záloha je splatná při podpisu smlouvy a doplatek dle obchodních podmínek dané charterové společnosti, nejdéle však 4 (čtyři) týdny před začátkem pronájmu.
- 2.4.** Zaplacením zálohy nájemce akceptuje tyto obchodní podmínky.
- 2.5.** Nájemce je plně zodpovědný za včasné provedení plateb, které jsou dohodnuty v zálohové faktuře a správné provedení plateb. Správném provedení plateb se rozumí vyplnění variabilního symbolu uvedeného ve smlouvě a připsání celé částky uvedené ve smlouvě na účet YachtHub s.r.o. včas. V případě špatně uvedeného variabilního symbolu, nebo opožděné platby nemůže pronajímatel pronájem garantovat.

3. Kauce

- 3.1.** Při převzetí lodi, nájemce předá kauci zástupci pronajímatele v hotovosti (nebo kreditní kartou) ve výši stanovené ve smlouvě. Kauce je vrácena v plné výši, jestliže je loď vrácena pronajímateli v dohodnutém čase a místě, čistá a nepoškozená ve stejném stavu jako na počátku pronájmu, s plnou nádrží paliva. Jestliže si nájemce pronajme loď s kapitánem, je také povinen složit kauci, ze které však nebudou hrazeny náklady zaviněné kapitánovou nedbalostí a nesprávným použitím lodi a vybavení.

4. Pojištění

- 4.1.** Loď a její vybavení jsou pojištěny proti poškození a ztrátám ve výši závislé na typu lodi. Loď má uzavřeno povinné zákonné pojištění odpovědnosti požadované v místě pronájmu vůči třetím osobám. Všechny poškození nebo ztráty kryté pojištěním musí být okamžitě nahlášeny zástupci pronajímatele a sepsán protokol potvrzený příslušnou autoritou. Posádka a osobní věci pronajímatele nejsou pojištěny. Doporučujeme uzavřít příslušné pojištění.

5. Převzetí lodi (check-in)

5.1. Pronajímatel je povinen nájemci dodat loď schopnou plavby, plně vybavenou, s plnou nádrží pohonných hmot, čistou a uklizenou ve smluveném čase a místě. Loď zůstává majetkem pronajímatele po celou dobu nájmu. Nájemce je povinen zkontrolovat veškeré vybavení lodi a všechny položky inventáře dle seznamu a tento seznam stvrdit svým podpisem. Pokud pronajímatel nemůže z jakéhokoli důvodu (vyšší moc) dodat smluvenou loď, má povinnost a zároveň právo zajistit jinou loď obdobných nebo lepších vlastností, stejného nebo většího počtu kójí, obdobně nebo lépe vybavenou v tomto případě jsou práva a povinnosti pronajímatele vyplývající ze smlouvy o pronájmu splněna a nelze požadovat jiný typ náhrady. V případě že pronajímatel nezajistí do 24 hodin od předpokládaného nalodění ani náhradní loď, má nájemce právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení celé zaplacené částky za pronájem. Jakékoliv jiné náhrady, kompenzace či odškodnění jsou vyloučeny. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že se vyskytnou výjimečné okolnosti, které nebylo možno předvídat v době uzavření smlouvy. V takovém případě bude nájemci vrácena zpět celá zaplacená částka.

6. Předání lodi (check-out)

6.1. Nájemce je povinen předat loď pronajímateli v dohodnutý čas a na dohodnutém místě, čistou a nepoškozenou, ve stejném stavu jako při převzetí, s plně natankovanou nádrží paliva. Pokud nájemce nevrátí loď včas a na dohodnutém místě, zavazuje se zaplatit pronajímateli trojnásobnou denní sazbu za jeden den zpoždění a ztráty a výdaje pronajímatele, které z tohoto zpoždění vyplynou. Náklady na poškozené nebo ztracené položky lodi nebo příslušenství způsobené nájemcem a jeho posádkou budou hrazeny nájemcem, pronajímatel je oprávněn o tuto částku snížit zaplacenou kauci. V případě, že nájemce nepředá loď s plně natankovanou nádrží, je nájemce povinen uhradit pronajímateli její doplnění.

7. Práva a povinnosti nájemce

7.1. K základním právům nájemce patří:

- 7.1.1.** právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
- 7.1.2.** právo požadovat informace o všech rozhodných skutečnostech, které jsou charterové společnosti známy a jež se předmětně dotýkají smluvně ujednaných a zaplacených služeb,
- 7.1.3.** právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách,
- 7.1.4.** právo kdykoliv v mezidobí před zahájením pronájmu lodi odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v obchodních podmínkách charterové společnosti,
- 7.1.5.** právo písemně charterové společnosti, resp. společnosti YachtHub s.r.o. sdělit změnu v osobě účastníka posádky lodi namísto původního člena posádky uvedeného v seznamu posádky, za předpokladu, že je splněna podmínka maximálního povoleného počtu osob na palubě lodi. Požaduje-li nájemce změnu v seznamu posádky (crewlistu) méně než 48 hodin před zahájením pronájmu lodi je charterová společnost oprávněna požadovat 50 EUR za každou takovou jednotlivou změnu.
- 7.1.6.** právo na reklamaci vad služby pronájmu lodi; nájemce je povinen reklamaci uplatnit nejpozději při vrácení lodi přímo u charterové společnosti, a to sepsáním samostatného reklamačního protokolu či zapsáním do předávacího protokolu, případně jiným způsobem dle obchodních podmínek v charterové společnosti.

7.2. K základním povinnostem nájemce patří:

- 7.2.1.** poskytnout charterové společnosti, resp. Společnosti YachtHub s.r.o. součinnost, která je nezbytná k řádnému zabezpečení a plnění smluvně sjednaných služeb, zejména pak úplně a pravdivě vyplnit požadované údaje ve smlouvě o pronájmu lodi, seznamu posádky nebo objednavce služby pronájmu lodi, sdělit jakékoli změny těchto údajů a předložit další podklady nezbytné k řádnému poskytnutí služby pronájmu lodi podle konkrétních požadavků charterové společnosti,
- 7.2.2.** bez zbytečného prodlení oznámit charterové společnosti, resp. společnosti YachtHub s.r.o. své stanovisko k případným změnám v podmínkách či v obsahu sjednaných služeb,
- 7.2.3.** zákazník je povinen vybavit se doklady požadovanými pro vstup do příslušných zemí, kde má dojít k čerpání služby pronájmu lodě, včetně pobytu a tranzitu (platný cestovní pas s požadovanou dobou platnosti, vízum, doklad o zdravotním pojištění apod. pokud je vyžadováno),
- 7.2.4.** zaplatit cenu pronájmu lodi v souladu s ustanovením čl. 2 a smlouvy o pronájmu lodi,
- 7.2.5.** převzít od charterové společnosti, resp. společnosti YachtHub s.r.o. doklady nutné pro následné čerpání sjednané služby pronájmu lodi a dostavit se ve stanoveném čase na místo převzetí lodi (nalodění) se všemi požadovanými doklady tak, aby mohl bez problému čerpat službu pronájmu lodi,
- 7.2.6.** počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku dodavatelů služeb, charterové společnosti, či společnosti YachtHub s.r.o. a uhradit případnou újmu, kterou svým jednáním způsobil,
- 7.2.7.** dbát na včasné a řádné uplatnění případných nároků vůči charterové společnosti,
- 7.2.8.** v případě odstoupení od smlouvy je nájemce povinen takovouto skutečností písemně oznámit charterové společnosti, resp. společnosti YachtHub s.r.o. a zaplatit odstupné dle smluvních podmínek charterové společnosti,
- 7.2.9.** nájemce nebo kapitán lodi musí být držitelem příslušných oprávnění k vedení námořní jachty v dané lokalitě a dané velikosti a mít znalosti a zkušenosti nezbytné pro vedení/řízení námořní jachty. Ke kapitánskému průkazu je vyžadováno v určitých oblastech též oprávnění k používání radiostanice, pokud není již součástí kapitánského průkazu,
- 7.2.10.** nájemce se zavazuje vzít na palubu námořní jachty pouze tolik osob, kolik je pro jachtu dle smlouvy o pronájmu lodi přípustné a jež jsou vyplněny v seznamu posádky (crewlistu),
- 7.2.11.** nájemce se dále zavazuje, že bude loď používat pouze k rekreační či sportovní plavbě v rámci platných plavebních a celních zákonů, s vyloučením jakéhokoliv obchodu, výdělečného rybolovu, dalšího pronájmu, komerční dopravy osob či materiálu, soutěží, jakéhokoliv nelegální činnosti a podobných činností. Pro výjimky je třeba získat předem písemný souhlas charterové společnosti. Loď je určena k plavbě na vnitřním či volném moři. Vplouvání do výsostných vod jiných států, než je výchozí stát, je povoleno pouze s písemným souhlasem charterové společnosti. Při porušení tohoto předpisu se nájemce sám zodpovídá námořním a celním úřadům, trestním a všem dalším právním institucím, zejména také v případě zabavení lodi jako předmětu pronájmu, a to ve všech případech, i při neúmyslném zavinění. Nájemce ručí charterové společnosti za veškeré škody a výlohy vzniklé porušením výše uvedených předpisů a pravidel,

- 7.2.12. nájemce se zavazuje, že nikdy nepronajme, ani nepůjčí loď jiné osobě,
- 7.2.13. nájemce se zavazuje, že bude respektovat veškerá pravidla a předpisy námořní plavby a zavazuje se vést lodní deník,
- 7.2.14. nájemce je povinen kontrolovat hladinu oleje v motoru. Poškození a ztráty vzniklé únikem oleje z motoru nejsou pojištěny a budou hrazeny nájemcem,
- 7.2.15. v případě naléhavé potřeby, pokud to situace vyžaduje, se může nájemce nechat táhnout jinými plavidly, musí však vždy požádat o souhlas charterové společnosti (s výjimkou život ohrožujících událostí),
- 7.2.16. při nadcházejících zhoršených meteorologických podmínkách, či nahlášení nebezpečí nesmí nájemce opustit bezpečný přístav, případně musí najít nejbližší položený přístav nebo vhodné kotviště. Na otevřeném moři není nájemce oprávněn kotvit, resp. musí být zajištěno, že loď může být při hrozícím nebezpečí neprodleně přemístěna. Nájemce může kdykoliv zavolat zástupce charterové společnosti ve výchozím přístavu anebo prostřednictvím asistenčního čísla společnosti YachtHub s.r.o. Drobné škody, které nebrání lodi v další plavbě, musí nájemce telefonicky nahlásit manažerovi báze charterové společnosti na telefon uvedený v předávacím protokolu k lodi,
- 7.2.17. v případě havárie (srážka, trhlina, požár), vloupání a škod na lodi a jejího vybavení musí nájemce ihned kontaktovat charterovou společnost, nechat vyhotovit protokol o škodě potvrzený všemi zúčastněnými stranami a pokud je to nutné, vyžádat si asistenci policie, kapitanátu či dalších úřadů. Vloupání na loď nebo odcizení jakéhokoliv zařízení musí nájemce ohlásit policii. Pokud nájemce tyto formality předepsané pojišťovnou nesplní, může nést veškeré výlohy způsobené havárií nebo vloupáním. Výše uvedené platí i pro zabavení lodi,
- 7.2.18. nepoužívání lodi v důsledku nepředvídatelných škodných událostí během doby užívání, nezakládá nájemci nárok na úplné nebo částečné vrácení ceny za pronájem lodi,
- 7.2.19. nájemce spolu s vyplněným seznamem posádky (crewlistem), doručí charterové společnosti, resp. společnosti YachtHub s.r.o. kopii kapitánského průkazu, případně dalšího předepsaného oprávnění prostřednictvím e-mailu nejpozději 14 dnů před zahájením pronájmu lodi nebo ihned po závazném potvrzení a podpisu smlouvy, pokud je mezi datem vyplutí a podpisem smlouvy méně než 14 dnů. Charterová společnost nenese odpovědnost, pokud tyto podklady nedojdou včas a nájemce tak kvůli chybějícím informacím nemůže vyplout, nebo vyplouvá se zpožděním. Charterová společnost může účtovat poplatek za nedoručený seznam posádky a příslušná oprávnění k vedení lodi,
- 7.2.20. veškeré náklady a škody, které vzniknou nájemci z důvodu nedodržení povinností uvedených v tomto článku, nese nájemce ke své tíži,
- 7.2.21. Charterová společnost nenese odpovědnost za újmu způsobenou okolnostmi vyšší moci, za které se považuje zejména válka, atomová havárie, stávka, povstání, terorismus, sabotáže, pandemie či přírodní katastrofa

8. Práva a povinnosti charterové společnosti

- 8.1. Charterová společnost je povinna řádně a pravdivě informovat nájemce o všech rozhodných skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro nájemce důležité a které jsou charterové společnosti známy.
- 8.2. Charterová společnost není povinna poskytnout nájemci plnění nad rámec předem smluvně sjednané, potvrzené a uhrazené služby pronájmu lodi.

8.3. Při jakékoliv probíhající komunikaci mezi nájemcem a pracovníky charterové společnosti, resp. společnosti YachtHub s.r.o. je nezbytné oboustranné dodržování nejen etických norem, ale i odpovídajících zákonů. Musí být vyloučeny jakékoli projevy neslučující se s právem na ochranu osobnosti (Konkrétně naprosto nepřípustné jsou projevy dotýkající se občanské cti, lidské důstojnosti, soukromí, osobního jména a další). Zcela vyloučen je rovněž jakýkoli posměch, urážka na cti, výhrůžky, újmy na zdraví, či jiné hrubé jednání odporující zmíněným právním předpisům. V případě, že dojde k výskytu těchto nežádoucích projevů, charterová společnost, i nájemce mohou bez dalšího veškerou vzájemnou komunikaci ukončit. Výše popsané jednání je považováno za podstatné porušení smlouvy o pronájmu lodi.

9. Újmy na majetku nájemce

9.1. Charterové společnost, resp. společnost YachtHub s.r.o. není zodpovědná za ztrátu a jinou újmu na osobním majetku nájemce, nebo majetku jiné osoby, nebo vybavení lodi.

10. Ochrana a zpracování obchodních údajů

10.1. YachtHub nabízí své služby prostřednictvím vlastních webových stránek, webových stránek smluvních partnerů a sociálních médií. Zabezpečení soukromí a ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a nebereme ji na lehkou váhu. Zakládáme si na transparentnosti ohledně procesu zpracování vašich osobních údajů a pro jejich zabezpečení používáme nejmodernější technologie.

11. Jaké osobní údaje a proč je YachtHub shromažďuje?

11.1. Převážně jde o běžné věci potřebné k poskytnutí nebo zprostředkování služby, jako jsou vaše jméno, kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail, atd.), číslo skipperské nebo radiokomunikační licence atd. V závislosti na rezervaci vás můžeme požádat o platební informace, datum narození, místo narození, jména a seznam posádky, která se bude plavit s vámi.

11.2. Tyto informace jsou nutné k samotnému poskytnutí služby nebo k usnadnění a urychlení její realizace, jako je například dopředné vyplnění crew listu hezky v klidu a pohodlí domova, než ho narychlo vypisovat při převzetí lodi v marině.

11.3. Další informace, co může YachtHub sbírat, jsou informace napsané ve vašem hodnocení, včetně vašeho jména a obsahu hodnocení. Případně informace z počítače, telefonu, tabletu nebo jiného zařízení, které používáte pro přístup k našim službám. Může to zahrnovat adresu IP, preferovanou platformu, rozhraní menu, používaný prohlížeč a nastavení jazyka. Na základě těchto informací vám můžeme přizpůsobit stránky tak, aby pro vás byly přehlednější a rychleji jste se na nich orientovali.

12. Zpracování osobních údajů při komunikaci s třetí stranou

12.1. S našimi partnery komunikujeme v rámci online systému, v němž informace zpřístupníme pouze natolik, kolik je třeba, abychom se postarali o hladký průběh vaší dovolené.

12.2. Nikdy nikomu neprodáváme nebo nepronajímáme vaše údaje. Vzhledem k tomu, že naše činnost spočívá ve zprostředkování pronájmu lodí a dalších s tím spojených služeb, jsou jediným příjemcem vašich osobních údajů naši partneři přímo nabízející službu samotnou, a to vždy jen v rozsahu bezpodmínečně nutném pro realizaci služby.

13. Bezpečí vašich osobních údajů

- 13.1.** Správce zpracování je společnost YachtHub s.r.o., IČ: 09744801, sídlem náměstí Republiky 2686, 530 02 Pardubice, založená podle zákonů České republiky.
- 13.2.** Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro bezproblémový průběh vaší dovolené tak, abyste mohli využívat naše služby a abychom vám my mohli poskytovat naše služby. Vždy v souladu platných zákonů a proklientské etiky.
- 13.3.** Nikdy netiskneme osobní údaje klientů, ani je neukládáme offline. Všechny osobní údaje jsou zakódované na našich serverech a přístup k těmto údajům má pouze omezený počet lidí. Na ochranu a obranu osobních údajů, které jste nám poskytli, používáme vhodné systémy a postupy.
- 13.4.** Používáme také bezpečnostní postupy a technické a fyzické omezení přístupu pro používání osobních údajů na našich serverech. Přístup k osobním údajům má během práce povolen pouze oprávněný personál.
- 13.5.** Pro veškeré informace ohledně zpracování vašich osobních údajů a GDPR společnosti YachtHub s.r.o. nás kontaktujte na e-mailové adrese info@yachthub.cz.